

УТВЕРЖДЕН

приказом директора общества с ограниченной ответственностью «Древо вкусов» от 25 ноября 2025 года № 7

(изменения - от 15.12.2025 г. № 8)

ПУБЛИЧНЫЙ АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

Настоящий Агентский договор (далее – Договор) определяет взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Древо вкусов», именуемым в дальнейшем «Агент», в лице директора Борисевича Евгения Вадимовича, действующего на основании Устава, и «Принципал», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Агент и Принципал совместно именуются в дальнейшем «Стороны».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

Агент – юридическое лицо, заключивший настоящий Договор, взявший на себя обязательства совершать определенные юридические действия в соответствии с условиями Договора.

Вознаграждение – вознаграждение выплачивается Агенту за исполнение поручения Принципала по Договору, выражающее стоимость такого исполнения. Механизм расчета вознаграждения и порядок его выплаты определяется договором и приложениями к нему.

День питания – календарный день, на который покупателем заказаны товары (рационы питания), поставляемые Принципалом в заранее оговоренное с покупателем дату и время.

Договор на оказание услуг (публичная оферта) – договор доступен по адресу <https://helsyteam.by/documents/>.

Заказ – должным образом оформленный запрос покупателя через интернет-площадку на приобретение товара.

Личный кабинет – совокупность страниц интернет-сайта Агента (<https://admin.helsyteam.by/>), используя которые Принципал имеет возможность настраивать и добавлять информацию о магазине и товарах, получать статистическую информацию по текущим заказам, а также осуществлять иные действия, предусмотренные явными функциями личного кабинета. Доступ в личный кабинет осуществляется путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на интернет-сайте

(<https://admin.helsyteam.by/>). Учетная запись Принципала на интернет-сайте идентифицируется логином и паролем.

Магазин (Сервис) – обособленный бренд Принципала, под которым товары предлагаются покупателям на интернет-площадке. Каждому магазину в рамках настоящего Договора создается отдельная учетная запись (доступ в личный кабинет). Все магазины, принадлежащие одному Принципалу, считаются солидарно ответственными по обязательствам, возникающим из настоящего Договора.

Покупатель – физическое лицо, которое заинтересовано или может быть заинтересовано в получении услуг Принципала.

Принципал – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход, заключивший настоящий Договор, поручивший Агенту совершать определенные юридические действия и взявшее на себя обязательства, согласно настоящему Договору, в том числе по оплате вознаграждения.

Интернет-площадка – интернет сайт <https://helsyteam.by/>, предназначенный для демонстрации товаров Принципала покупателям, приёма заказов и обработки платежей.

Товар – продукция и услуги, предлагаемые Принципалом к продаже через интернет-площадку Агента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала действия по продаже товаров покупателям через интернет-площадку.

2.2. Агент от имени Принципала принимает оплату за товары и передает вырученные от реализации товаров денежные средства Принципалу за вычетом вознаграждения.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), содержит все существенные условия Договора и является предложением Агента заключить Договор на указанных в тексте условиях.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Агента по адресу: <https://helsyteam.by/documents/> является публичным предложением (офертой) Агента, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Принципала к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Принципалом условий настоящего Договора в целом, без

каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) условий настоящего Договора является: ознакомление со всеми условиями Договора и приложений к нему; прохождение процедуры регистрации первого магазина Принципала путем заполнения регистрационных данных, а также последующее внесение достоверных и актуальных сведений в регистрационную форму с целью создания личного кабинета на сайте Агента;

создание последующих магазинов Принципала является подтверждением распространения действия настоящего Договора на данные Магазины;

настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и не требует оформления в бумажном виде и обладает полной юридической силой.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Агент обязан:

размещать информацию о товарах Принципала на интернет-площадке; принимать от покупателя оплату за товары Принципала; предоставлять Принципалу непрерывный доступ к личному кабинету, информацию об оплаченных заказах покупателей через личный кабинет.

4.2. Принципал обязан:

самостоятельно через личный кабинет размещать и актуализировать информацию о товарах, нести полную ответственность за её достоверность, законность и соответствие требованиям законодательства Республики Беларусь;

обеспечить производство, хранение, транспортировку и доставку товаров покупателям за свой счёт и своими силами в согласованные с покупателями дату и время;

обеспечить соответствие товаров требованиям законодательства Республики Беларусь, в том числе санитарным, гигиеническим и иным обязательным требованиям;

самостоятельно исполнять налоговые обязательства, связанные с реализацией товаров, включая уплату налогов и сборов, а также нести ответственность за правильность их исчисления и уплаты.

5. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Все денежные средства, поступившие от покупателей в оплату товаров Принципала, являются собственностью Принципала. Агент осуществляет их учет и хранение на своем счете до момента выполнения Принципалом обязательств по соответствующему заказу.

5.2. Вознаграждение Агента составляет 12% (двенадцать процентов) от суммы каждого заказа, оплаченного покупателем. Право Агента на удержание вознаграждения возникает в момент исполнения Принципалом своих обязательств по заказу (доставки дня питания).

5.3. Для осуществления расчетов Стороны признают отчетным периодом календарную неделю. Основанием для расчета является агентский отчет (далее – Отчет).

5.4. Не позднее второго рабочего дня, следующего за отчетным периодом, Агент формирует и размещает в личном кабинете Принципала Отчет. В Отчете указывается:

перечень заказов и дней питания, доставленных Принципалом и принятых покупателем в течение отчетного периода;

общая сумма средств, поступивших от покупателей за указанные доставленные дни питания;

расчет суммы вознаграждения Агента;

сумма, подлежащая перечислению Принципалу.

5.5. Принципал обязан рассмотреть Отчет в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его размещения. При отсутствии мотивированных возражений, направленных Агенту в письменной форме через личный кабинет в течение указанного срока, Отчет считается принятым и утвержденным Принципалом в полном объеме.

5.6. Агент перечисляет Принципалу денежные средства, указанные в утвержденном Отчете, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его утверждения.

5.7. В случае полного или частичного возврата денежных средств покупателю (в соответствии с разделом 6 настоящего Договора), соответствующая сумма не подлежит перечислению Принципалу. Если денежные средства за товар ненадлежащего качества уже были перечислены Принципалу, Принципал обязуется вернуть их Агенту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования.

5.8. Валюта договора и расчетов - белорусский рубль.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. В случае предъявления покупателем обоснованной претензии к качеству товара, Агент вправе самостоятельно принять решение о полном или частичном возврате денежных средств Покупателю. Агент обязан уведомить Принципала о таком решении и его причинах.

6.2. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется Агентом за счет средств Принципала, находящихся у Агента, а при их недостаточности – за счет последующих поступлений.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами и вытекающие из настоящего Договора, либо связанные с ним, подлежат разрешению в примирительном порядке путем проведения переговоров.

7.3. В случае, не достижения согласия между сторонами в процессе переговоров, любой спор, разногласие или требование, возникающие или касающиеся настоящего Договора либо его нарушения, прекращения или недействительности подлежит рассмотрению в экономическом суде г. Минска. Письменный досудебный порядок урегулирования спора является обязательным. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, акты государственных органов и должностных лиц, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 8.3 настоящего Договора, либо когда

при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по каналам электронной почты (указанной Сторонами как реквизиты) и/или факсимильной связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. В том числе Стороны признают юридическую силу документов, подписанных факсимильной подписью или электронно-цифровой подписью.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные как реквизиты Сторон в настоящем Договоре и/или указанные при регистрации Принципала в личном кабинете, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Принципал вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив Агенту соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного, как контактный.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты, указанные как реквизиты Сторон.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п. 9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

10.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Агента и вступают в силу не ранее чем на следующий день после их опубликования на официальном сайте Агента <https://helsyteam.by/documents/>.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Агентом в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.3. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями Принципал имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при этом выполнив все обязательства перед покупателями.

10.4. Уведомлением о расторжении настоящего Договора признается любое письменное уведомление Принципала о несогласии с внесенными

изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

10.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Принципала к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

10.6. Принципал самостоятельно обязан отслеживать изменения, внесенные в Договор, на интернет-сайте Агента по адресу <https://helsyteam.by/documents/>. Продолжение совершения поручения Агента является согласием Принципала с измененными условиями Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта в порядке, предусмотренном п. 3.4. Договора и действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

по соглашению Сторон, оформленному в виде дополнительного соглашения, составленного в письменной форме на бумажном носителе;

в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом другую Сторону, в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения одной из Сторон своих обязательств в рамках настоящего Договора.

12. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Принципала считать информацию, указанную при регистрации Принципала в личном кабинете.

12.2. Реквизиты Агента:

ООО «Древо вкусов»: УНП 193774904, ОКПО 508790325000

Юридический адрес: 220018, г. Минск, ул. Максима Горьцкого, д.14, пом.503, каб. 2-34.

Р/с: BY84ALFA30122F25860010270000 в ЗАО “Альфа-Банк”

SWIFT: ALFABY2X

Адрес-банка: 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

E-mail: buh@helsyteam.by

12.3. Принципал обязуется проинформировать Агента об изменении своих реквизитов в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней путем письменного уведомления через электронную почту, указанную в п.12.2. настоящего Договора, а также путем самостоятельно их изменения в Личном кабинете.